

## **WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FIRMAŃ TECHNOLOGIES 4ALL Sp. z o.o. sp.k. NA 2020/2021 ROK**

**TECHNOLOGIES 4All Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą zarządu spółki w Kępnie, Krążkowy 60, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr 0000536663, (zwana dalej w skrócie T4ALL) zajmuje się prowadzeniem działalności w zakresie sprzedaży hurtowej urządzeń i artykułów gastronomicznych oraz mebli. Niniejsze pismo określa warunki współpracy T4ALL z jej Dystrybutorami, przedsiębiorcami kupującymi od T4ALL towary do dalszej odsprzedaży.**

### **1. WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ**

1.1. Dostarczenie aktualnych dokumentów rejestrowych Przedsiębiorcy, a w trakcie trwania współpracy dokumentów związanych ze zmianami w tym zakresie.

1.2. Podanie adresu e-mail do korespondencji elektronicznej.

1.3. Podanie adresu do korespondencji pocztowej oraz kurierskiej jeśli jest inna.

1.4. Składanie wszelkich oświadczeń (w tym zamówień) w ramach podjętej współpracy w formie pisemnej, tj. bezpośrednio w siedzibie T4ALL, przesyłką pocztową lub kurierską na adres siedziby T4ALL lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1.5. Dystrybutor sprzedający towary marki MAJS za pośrednictwem platformy [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) zobowiązuje się do sprzedaży tychże produktów w cenie wyższej niż cena detaliczna produktu MAJS widoczna w sklepie firmowym na platformie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl)

### **2. WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ ORAZ REZYGNACJI PRZEZ DYSTRYBUTORÓW Z ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW**

2.1. Zamówienia będą realizowane w kolejności ich składania. Zamówienia na towary realizowane przesyłką kurierską złożone do godz. 11. 00 dnia roboczego będą zrealizowane tego samego dnia. Zamówienia złożone po godz. 11.00 będą realizowane w miarę możliwości, tego samego dnia lub dnia następnego. Realizacja zamówień na towary wysyłane firmą spedycyjną (paletowe) złożone do godz. 10.00 dnia roboczego będą zrealizowane tego samego dnia, po godz. 10.00 następnego dnia roboczego. Zamówienia złożone w święta, dni wolne od pracy oraz po godz. 15.00 danego dnia, będą realizowane według kolejności złożenia zamówienia od pierwszego dnia roboczego następującego po tych dniach.

2.2. W przypadku braku zamawianego towaru na naszym magazynie zastrzegamy sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia, bądź jego anulowania nie mniej jednak niezwłocznie poinformujemy Państwa o zaistniałej sytuacji.

2.3. Koszty transportu zamówionych produktów są uzależnione od ilości, wag zamówionych towarów i będą kalkulowane zgodnie ze stawką przewidzianą dla tego typu przesyłek. Dystrybutor zostanie poinformowany o koszcie transportu drogą mailową po złożeniu zamówienia w MAJS. Akceptacja przez dystrybutora kosztów transportu stanowi podstawę do zrealizowania wysyłki towaru na wskazany przez niego adres.

2.4. Dystrybutor składa zamówienie na piśmie przez e-mail: [sklep@t4all.pl](mailto:sklep@t4all.pl), [sklep@majs.pl](mailto:sklep@majs.pl)

2.5. Zamówienie na towary powinno być złożone zgodnie z danymi zawartymi na stronie [majs.pl](http://majs.pl) Zamówienie powinno zawierać, co najmniej:

- nazwę
- ilość
- termin wysyłki
- miejsce dostawy, w tym numer telefonu kontaktowego
- dane odbiorcy, jeśli jest nim inny podmiot, aniżeli Dystrybutor.

2.6. Zamówienia będą dostarczane na adres dostawy podany w zamówieniu, a w przypadku braku wskazania w zamówieniu miejsca dostawy- na adres Dystrybutora.

2.7. T4ALL nie odpowiada za opóźnienia w dostawie towarów, które wynikły z przyczyn niezależnych ( z winy firm spedycyjnych).

2.8. W przypadku niemożliwości dostarczenia towaru w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Dystrybutora (nieobecność w umówionym miejscu i czasie, nieprzygotowanie odbiorcy do odbioru przesyłki, brak kontaktu, odmowa przyjęcia towaru), T4ALL obciąży Dystrybutora obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za ponowną dostawę zgodnie z rzeczywistymi kosztami przyjazdu przewoźnika.

2.9. T4ALL może w każdym czasie i bez podania przyczyny wstrzymać lub odmówić realizację zamówienia, co bez jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń skutkuje odstąpieniem T4ALL od umowy sprzedaży. W takim przypadku Dystrybutorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec T4ALL.

2.10. Przy wydaniu Produktu Dystrybutor winien, w momencie przyjęcia sprawdzić Produkt pod względem technicznym i jakościowym. W przypadku stwierdzenia wad Produktu lub jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania, Dystrybutor zobowiązany jest bezwzględnie zgłosić ten fakt na liście przewozowym w formie stosownej adnotacji oraz sporządzić przy kurierze stosowny protokół uszkodzenia.

2.11. Z momentem podpisania przez Dystrybutora lub wskazanego przez niego innego odbiorcy w zamówieniu protokołu odbioru produktu, wszelkie ryzyko związane z Produktem przechodzi na Dystrybutora. W szczególności T4ALL nie odpowiada za jakiegokolwiek wady lub usterki produktu, które nie zostały zgłoszone przy jego wydaniu.

2.12. Z momentem podpisania przez Dystrybutora lub wskazanego przez niego innego odbiorcy w zamówieniu protokołu odbioru Produktu, odpowiedzialność T4ALL za wady produktu zostaje ograniczona wyłącznie do zobowiązań z tytułu gwarancji udzielanej przez T4ALL, której warunki szczegółowo określa Karta Gwarancyjna.

2.13. Zwrot zamówionego Produktu jest możliwy w ciągu 2 dni od daty dostawy.

2.14. Za każdorazowy zwrot zamówionych Produktów przez Dystrybutora nie spowodowany winą T4ALL będzie pobierana opłata kosztów operacyjnych w wysokości 10% zamówienia netto, powiększona o koszty związane z dostawą Produktów.

2.15. Za zwrócony Produkt uważa się towar fabrycznie i kompletnie zapakowany, nie noszący znamion użytkowania, kompletny. Wszystkie odstępstwa od pkt. 2.14 skutkują odrzuceniem zwrotu Produktu.

2.17. Produkty z poza oferty T4ALL zamawiane specjalnie dla Dystrybutora nie podlegają możliwości zwrotu.

### **3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

3.1. Dla rozliczeń stron wiążące są ceny detaliczne towarów obowiązujące w dniu złożenia zamówienia na Produkty.

3.2. Dystrybutor dokonuje zapłaty ceny gotówką w miejscu wskazanym przez T4ALL, w formie przedpłaty dokonanej na podstawie faktury pro-forma, gotówką przy odbiorze towarów od przewoźnika, bądź jak w pkt. 3.4

3.3. Pierwsze trzy zamówienia z nowym Partnerem Handlowym realizujemy tylko i wyłącznie po dokonaniu pełnej przedpłaty.

3.4. T4ALL zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu płatności na podstawie indywidualnych ustaleń z Dystrybutorem.

3.5. Wydłużony termin płatności jest automatycznie anulowany w przypadku zaległości w płatnościach.

3.6. Zaległości w płatnościach automatycznie wstrzymują realizację zamówień Dystrybutora do momentu uregulowania płatności.

3.7. Aktualne ceny detaliczne produktów, do których Dystrybutorzy mają przyznane rabaty podane są w sklepie internetowym [www.t4all.pl](http://www.t4all.pl), i od nich naliczane są stawki rabatu, ustalane z Dystrybutorem indywidualnie i potwierdzone drogą mailową. Ceny detaliczne produktów, podlegające okresowo akcjom promocyjnym, wyprzedaży, realizowane przez T4ALL w ramach marketingowych kampanii promocyjnych, prezentowane na sklepie

www.majs.pl nie podlegają dodatkowemu naliczeniu stawek rabatowych przyznanym Dystrybutorowi.

3.8. T4ALL zastrzega sobie prawo do zmiany cennika Produktów. Nowy cennik produktów zaczyna obowiązywać dla Dystrybutorów w ciągu 5 dni od momentu aktualizacji ceny w sklepie na [www.majs.pl](http://www.majs.pl)

3.9. T4ALL zastrzega sobie prawo do okresowych zmian rabatów handlowych, wszelkie zmiany ogłaszane są w korespondencji wysyłanej do Dystrybutorów na adres e-mail przedsiębiorcy.

#### **4.GWARANCJA**

4.1. T4ALL udziela 6 miesięcznej gwarancji na zakupione Produkty. Naprawy gwarancyjne dokonywane są w serwisie T4ALL. Reklamacja Produktów objętych gwarancją będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie po dostarczeniu wadliwych produktów wraz z załączoną kartą gwarancyjną oraz wypełnionym formularzem reklamacyjnym. Za wydanie duplikatu karty gwarancyjnej T4ALL pobiera opłatę w wysokości 60,00 zł brutto.

4.2. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w karcie gwarancyjnej dołączonej do każdego produktu.

#### **5.POSTANOWIENIA OGÓLNE**

5.1. T4ALL zastrzega sobie prawo do zmiany w procedurach wymienionych w warunkach współpracy. Zmiany procedur stają się obowiązujące z chwila ich ogłoszenia na stronie internetowej [www.t4all.pl](http://www.t4all.pl) lub za pośrednictwem poczty e-mail.

**Serdecznie zapraszam do współpracy**  
**Prezes Zarządu**  
**Agnieszka Grotkowska**